

1. DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "TAVELA": TAVELA B.V. gevestigd en kantoorhoudend Baileystraat 2a, 8013 RV te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73373648.
- "Opdrachtgever" : degene die een opdracht verstrekt aan TAVELA
- "Offerte" : het schriftelijk stuk waarin door TAVELA een prijsaanbieding wordt gedaan.
- "Overeenkomst": elke Overeenkomst die tussen TAVELA en de Opdrachtgever tot stand komt en elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin
- "Partijen": TAVELA en Opdrachtgever tezamen.
- "Diensten": alle diensten welke worden verricht door TAVELA.
- "Advieswerkzaamheden" en de "Uitvoering van werken": werkzaamheden zoals het uitbrengen van adviezen, het ontwerpen van uitvoeringswerkzaamheden, het opstellen van bestekken met bijbehorende tekeningen of daarmee vergelijkbare werkzaamheden en elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
- "Voorwaarden": deze algemene Leveringsvoorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van TAVELA en iedere Overeenkomst die TAVELA met een Opdrachtgever sluit dan wel uitvoert.

2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden TAVELA slechts, indien en voor zover door TAVELA dit schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor de Aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Aanbiedingen en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.

2.3 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op een Overeenkomst met TAVELA.

2.4 In het geval partijen zowel de voorwaarden van TAVELA als ook die van opdrachtgever van toepassing hebben verklaard op de overeenkomst prevaleren in geval van tegenstrijdige clausules de voorwaarden van TAVELA.

2.5 Op alle door TAVELA te verrichten Advieswerkzaamheden is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011, herziene versie 2013) van toepassing. Op werkzaamheden die betrekking hebben op de uitvoering van werken zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna UAV) van toepassing, tenzij in de door TAVELA uitgebrachte Offerte anderszins wordt aangegeven.

2.6 De Opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011, alsmede de UAV met eventuele bijlagen te kennen. Deze Voorwaarden, DNR 2011 en de UAV zijn op de website www.tavela.nl geplaatst en daar te raadplegen, te printen en te downloaden. TAVELA zal de Opdrachtgever, indien hij daarom uitdrukkelijk verzoekt, direct kosteloos in het bezit stellen van de DNR 2011 en/of de UAV met eventuele bijlagen.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige Voorwaarden en de DNR 2011 en/of de UAV prevaleren deze Voorwaarden.

3. TOTSTANDKOMING

3.1 Uitgebrachte Offertes zijn geen vrijblijvende offertes, ze bevatten een termijn voor aanvaarding.

3.2 Een Overeenkomst tussen TAVELA en de Opdrachtgever komt enkel tot stand door accordering..

4. TARIEVEN

4.1 De opgegeven tarieven luiden in euro en zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

4.2 TAVELA is te allen tijde gerechtigd haar opgegeven tarieven te verhogen gedurende de Overeenkomst, indien de kosten voor TAVELA toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een stijging van loonkosten, energieprijzen, verwerkingsprijzen, alsmede bij alle door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, belastingen en toeslagen.

4.3 Tariefsverhogingen zullen aan de Opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.

5. BETALING

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling binnen 28 (achtentwintig) dagen na dagtekening van declaraties/facturen voor verrichte werkzaamheden.

5.2 In een voorkomend geval komen partijen overeen dat Opdrachtgever een voorschot zal betalen.

5.3 Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling.

5.4 Indien TAVELA, al dan niet na schriftelijke aanmaning, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de Opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de wettelijke handelsrente, verschuldigd. Voorts is de Opdrachtgever alle andere kosten verschuldigd die TAVELA moet maken om haar vordering te incasseren.

5.5 Betalingen van de Opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

5.6 Reclames ten aanzien van facturen dienen gemotiveerd schriftelijk, per aangetekend schrijven, binnen 28 (achtentwintig) dagen na factuurdatum bij TAVELA te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Afnemer komen te vervallen.

6. BEËINDIGING

6.1 TAVELA heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever, mits met opgave van voldoende gewichtige redenen.

6.2 Van een gewichtige reden is in ieder geval sprake in geval van overheidsmaatregelen van dien aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verlangd of in geval de Opdrachtgever niet over de vereiste vergunningen beschikt.

6.3 Indien de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, ofwel in redelijkheid geacht kan worden dat deze niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft TAVELA het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

6.4 Hierbij geldt dat TAVELA jegens de Opdrachtgever of een derde geen schadevergoeding verschuldigd is en haar toekomstige rechten van onder meer schadevergoeding, boete en nakoming onverkort behoudt. Alle vorderingen die TAVELA in geval van beëindiging van de Overeenkomst op de Opdrachtgever mocht hebben, zijn onmiddellijk en ten volle opeisbaar vermeerderd met kosten van incasso.

7. OVERMACHT

7.1 TAVELA is niet in verzuim en de Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige schadevergoeding indien de nakoming van verplichtingen verhinderd wordt door een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht). Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog of vijandelijkheden, oproer, burgerlijke onlusten, overstromingen of andere natuurrampen, kernrampen of andere van buiten komende onheilen, blokkades, stakingen, bedrijfsstoringen, ongevallen, brand, verbod van overheidswege, pandemieën, bovenmatig ziekteverzuim of in geval dat TAVELA een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door TAVELA te leveren Diensten, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

7.2 Voor zover er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de Opdrachtgever die niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht), is deze niet tot een boete en/of schadevergoeding verplicht mits de Opdrachtgever TAVELA onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, per aangetekend schrijven, heeft meegedeeld.

7.3 Indien de overmacht situatie langer duurt dan 60 dagen, is TAVELA bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enig recht op boete en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

8. GEHEIMHOUDING EN GEBRUIK ALS REFERENTIE

8.1 In een voorkomend geval komen partijen geheimhouding overeen.

8.2 De Opdrachtgever mag door gezamenlijke ontwikkeling met TAVELA verkregen of geproduceerde adviezen nimmer zonder schriftelijke toestemming van TAVELA ten behoeve van derden gebruiken.

8.3 De Opdrachtgever mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TAVELA publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst. Bij schending van dit artikel kan TAVELA een schadevergoeding vorderen van tenminste de hoogte van de som van de overeengekomen opdracht.

8.4 TAVELA is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 De Opdrachtgever zal zich onthouden van schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten of andere rechten van TAVELA. Artikel 45 van de DNR is expliciet van toepassing op het kader van de intellectuele eigendomsrechten van TAVELA en van Opdrachtgever.

10. OVERDRACHT

10.1 Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, geheel dan wel gedeeltelijk, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

11.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is TAVELA uitsluitend aansprakelijk voor de door de Afnemer geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan TAVELA toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad.

11.2 Mocht TAVELA aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit artikel genoemd, dan is TAVELA aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per afgesloten Overeenkomst. De aansprakelijkheid van TAVELA onder de DNR en onder de UAV is in ieder geval beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van TAVELA wordt uitgekeerd.

11.3 TAVELA is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Opdrachtgever lijdt of zal

lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan haar opzet of grove schuld.

11.4 Mocht TAVELA aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever, dan kan enkel de juridische entiteit van TAVELA aansprakelijk worden gesteld die de Overeenkomst heeft gesloten. Opdrachtgever vrijwaart TAVELA, haar werknemers en andere door TAVELA ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede ter zake van door de Opdrachtgever begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van TAVELA, haar werknemers en andere door TAVELA ingeschakelde (rechts)personen.

11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door Opdrachtgever niet zijn gebruikt voor het doel waarvoor de rapporten en documenten dienden in het kader van de Overeenkomst zoals die tussen Partijen is gesloten.

12. SAMENWERKING MET DERDEN

12.1 Indien TAVELA, Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de DNR 2011, op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere adviesbureaus, architecten of andere derden inschakelt, zal TAVELA voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover TAVELA deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan TAVELA te verstrekken gegevens.

12.2 Indien TAVELA in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal TAVELA voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens TAVELA aansprakelijk is.

13. WERKZAAMHEDEN IN HET VELD (VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER)

13.1 Het werkgebied dient ten allen tijden veilig en begaanbaar te zijn voor medewerkers en in te zetten apparatuur. Werkzaamheden en kosten hieruit voortvloeiend zijn door en voor rekening van de Opdrachtgever.

13.2 Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is daarvoor door of vanwege de Opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen.

13.3 Eventuele schade voor TAVELA, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de Opdrachtgever.

13.4 Eventueel kan structuurschade (spoorvorming) aan het perceel ontstaan, hierbij zal over het algemeen alleen sprake zijn bij buitengewone weersomstandigheden, in zeer natte perioden. Indien schade aan het perceel wordt toegebracht zal deze schade niet worden vergoed.

13.5 Tevens geldt dat TAVELA niet aansprakelijk is voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met de uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij TAVELA in dienst zijnde personeelsleden. Opdrachtgever zal TAVELA vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

13.6 Indien er gewassen op het werkerrein aanwezig zijn zal TAVELA hiermee zo veel mogelijk rekening houden. Geringe schade kan ontstaan indien uitstel van de werkzaamheden ongewenst is, dit op aangeven van de Opdrachtgever. Er is altijd overleg met de Opdrachtgever over de meest gewenste uitvoering van de opdracht in relatie tot het in dit artikel bepaalde. Indien schade aan gewassen wordt toegebracht zal deze schade niet worden vergoed en hiervoor kan TAVELA nimmer aansprakelijk gesteld worden.

14. GEGEVENSVERSTREKKING, VERZENDING EN GEBRUIK VAN DOCUMENTEN

14.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem te verstrekken gegevens tijdig, volledig, actueel en juist zijn.

14.2 Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van TAVELA komen voor rekening van de Opdrachtgever.

14.3 De door TAVELA vervaardigde rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de Opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.

14.4 De Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met TAVELA.

14.5 Door TAVELA aan de Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

15. CONVERSIE

15.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige Voorwaarden onverlet. Partijen worden geacht alsnog een wel rechtsgeldige bepaling overeen te komen die voor wat betreft inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij die nietige of vernietigbare bepaling.

16. GESCHILLEN

16.1 Eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Partijen zullen beoordeeld worden naar Nederlands recht.

16.2 Tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald, zullen eventuele geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

17. WIJZIGING VOORWAARDEN

17.1 TAVELA is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten Overeenkomsten. TAVELA zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever inwerking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten Overeenkomsten.