

## 1. DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "TAVELA": TAVELA B.V. gevestigd en kantoorhoudend Baileystraat 2a, 8013 RV te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73373648.
- "Opdrachtgever" of "Afnemer": de wederpartij van TAVELA
- "Offerte" of "Aanbieding": het schriftelijk stuk waarin door TAVELA een prijsaanbieding wordt gedaan.
- "Overeenkomst": elke Overeenkomst die tussen TAVELA en de Opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
- "Partijen": TAVELA en Opdrachtgever/Afnemer tezamen.
- "Diensten": alle diensten welke worden verricht door TAVELA worden verricht.
- "Advieswerkzaamheden": werkzaamheden zoals het uitbrengen van adviezen, het ontwerpen van uitvoeringswerkzaamheden, het opstellen van bestekken met bijbehorende tekeningen of daarmee vergelijkbare werkzaamheden en elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
- "Uitvoering van werken": uitvoeringswerkzaamheden verricht door TAVELA.
- "Voorwaarden": deze algemene Leveringsvoorwaarden.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte/Aanbieding van TAVELA en iedere Overeenkomst die TAVELA met een Opdrachtgever/Afnemer sluit dan wel uitvoert.

2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden TAVELA slechts, indien en voor zover door TAVELA Schriftelijk bevestigd en uitsluitend voor de Aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Aanbiedingen en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.

2.3 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever/Afnemer, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op een Offerte/Aanbieding van dan wel Overeenkomst met TAVELA.

2.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

2.5 Op alle door TAVELA te verrichten Advieswerkzaamheden is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing. Op werkzaamheden die betrekking hebben op de uitvoering van werken zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna UAV) van toepassing, tenzij in de door TAVELA uitgebrachte Offerte anderszins wordt aangegeven.

2.6 De Opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011, alsmede de UAV met eventuele bijlagen te kennen. Deze Voorwaarden, DNR 2011 en de UAV zijn op de website [www.tavela.nl](http://www.tavela.nl) geplaatst en daar te raadplegen, te printen en te downloaden. TAVELA zal de Opdrachtgever, indien hij daarom uitdrukkelijk verzoekt, direct kosteloos in het bezit stellen van de DNR 2011 en/of de UAV met eventuele bijlagen.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige Voorwaarden en de DNR 2011 en/of de UAV prevaleren deze Voorwaarden.

## 3. TOTSTANDKOMING

3.1 Uitgebrachte Offerte/Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Iedere Offerte/Aanbieding kan door TAVELA te allen tijde worden gewijzigd c.q. aangevuld.

3.3 Offertes/Aanbiedingen worden gedaan op basis van de ten tijde van geldende wet- en regelgeving.

3.4 Een Overeenkomst tussen TAVELA en de Opdrachtgever/Afnemer komt enkel tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door TAVELA.

3.5 Tenzij anders overeengekomen, heeft de omstandigheid dat Partijen regelmatig opdrachten aan elkaar verstrekken nimmer tot gevolg dat tussen Partijen een duurovereenkomst ontstaat die door Partijen opgezegd dient te worden.

## 4. TARIEVEN

4.1 De opgegeven tarieven luiden in euro en zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

4.2 TAVELA is te allen tijde gerechtigd haar opgegeven tarieven te verhogen gedurende haar Offerte/Aanbieding en Overeenkomst, indien de kosten voor TAVELA toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een stijging van loonkosten, energieprijzen, verwerkingsprijzen, alsmede bij alle door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, belastingen en toeslagen.

4.3 TAVELA is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Ingeval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, kan de tarievenwijziging ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel.

4.4 Tariefsverhoging zullen aan de Opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.

## 5. BETALING

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling binnen 28 (achtentwintig) dagen na dagtekening van declaraties/facturen.

5.2 Het staat TAVELA vrij voorschotdeclaraties te zenden.

5.3 TAVELA is bevoegd om ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever/Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst een onvoorwaardelijke en onherroepelijke financiële zekerstelling te verlangen van een voor TAVELA acceptabele instelling. De kosten van de financiële zekerstelling zijn voor rekening van de Opdrachtgever/Afnemer.

5.4 Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever/Afnemer onmiddellijk in verzuim.

5.5 Indien TAVELA, al dan niet na schriftelijke aanmaning, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de Opdrachtgever/Afnemer ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. Voorts is de Opdrachtgever/Afnemer alle andere kosten verschuldigd die TAVELA moet maken om haar vordering te incasseren.

5.6 Betalingen van de Opdrachtgever/Afnemer worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

## **6. BEËINDIGING**

6.1 TAVELA heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever/Afnemer, mits met opgave van voldoende gewichtige redenen.

6.2 Van een gewichtige reden is in ieder geval sprake in geval van overheidsmaatregelen van dien aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verlangd of in geval de Opdrachtgever/Afnemer niet over de vereiste vergunningen beschikt.

6.3 Indien de Opdrachtgever/Afnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, ofwel in redelijkheid geacht kan worden dat deze niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Afnemer, is de Opdrachtgever/Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft TAVELA het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever/Afnemer eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

6.4 Hierbij geldt dat TAVELA jegens de Opdrachtgever/Afnemer of een derde geen schadevergoeding verschuldigd is en haar toekomstige rechten van onder meer schadevergoeding, boete en nakoming onverkort behoudt. Alle vorderingen die TAVELA in geval van beëindiging van de Overeenkomst op de Opdrachtgever/ Afnemer mocht hebben, zijn onmiddellijk en ten volle opeisbaar vermeerderd met kosten van incasso.

## **7. OVERMACHT**

7.1 TAVELA is niet in verzuim en de Opdrachtgever/Afnemer heeft geen aanspraak op enige schadevergoeding indien de nakoming van verplichtingen verhinderd wordt door een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht). Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog of vijandelijkheden, oproer, burgerlijke onlusten, overstromingen of andere natuurrampen, kernrampen of andere van buiten komende onheilen, blokkades, stakingen, bedrijfsstoringen, ongevallen, brand, verbod van overheidswege, bovenmatig ziekteverzuim of in geval dat TAVELA een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door TAVELA te leveren Diensten, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

7.2 Voor zover er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de Opdrachtgever/Afnemer die niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht), is deze niet tot een boete en/of schadevergoeding verplicht mits de Opdrachtgever/Afnemer TAVELA onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, per aangetekend schrijven, heeft meegedeeld.

7.3 Indien de overmacht situatie langer duurt dan 30 dagen, dan is TAVELA bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enig recht op boete en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever/Afnemer.

## **8. GEHEIMHOUDING EN GEBRUIK ALS REFERENTIE**

8.1 De Opdrachtgever/Afnemer houdt alle informatie geheim die hij, al dan niet rechtstreeks, van of over TAVELA kent dan wel heeft leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan hij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te onderkennen. Deze verplichting geldt niet - de bewijslast hiertoe rust bij de Opdrachtgever/Afnemer - ten aanzien van informatie die: (a) reeds bij de Opdrachtgever/Afnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt; (b) onafhankelijk van de verstreckende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld; (c) bij het publiek bekend is.

8.2 De Opdrachtgever/Afnemer mag door gezamenlijke ontwikkeling met TAVELA verkregen of geproduceerde Producten nimmer zonder schriftelijke toestemming van TAVELA ten behoeve van derden gebruiken.

8.3 De Opdrachtgever/Afnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TAVELA generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst.

8.4 TAVELA is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

## **9. SCHENDING**

9.1 De Opdrachtgever/Afnemer zal zich onthouden van schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten of andere rechten van TAVELA.

## **10. OVERDRACHT**

10.1 TAVELA is te allen tijde bevoegd haar rechtsverhouding uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waarvoor de Opdrachtgever/Afnemer reeds nu voor alsdan toestemming verleent.

10.2 Het is Opdrachtgever/Afnemer niet toegestaan de rechten en verplichtingen die voor hem uit een Overeenkomst voortvloeien, geheel dan wel gedeeltelijk, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TAVELA.

## **11. CONVERSIE**

11.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige Voorwaarden onverlet. Partijen worden geacht alsnog een wel rechtsgeldige bepaling overeen te komen die voor wat betreft inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij die nietige of vernietigbare bepaling.

## **12. GESCHILLEN**

12.1 Eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Partijen zullen beoordeeld worden naar Nederlands recht.

12.2 Tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald, zullen eventuele geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel.

## **13. WIJZIGING VOORWAARDEN**

13.1 TAVELA is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De wijzigingen treden inwerking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten Overeenkomsten. TAVELA zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever/Afnemer kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever/Afnemer inwerking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten Overeenkomsten.

## **14. RECLAME EN GOEDKEURING GEGEVENS**

14.1 Reclames ten aanzien van facturen dienen gemotiveerd schriftelijk, per aangetekend schrijven, binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum bij TAVELA te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Afnemer komen te vervallen.

14.2 Door TAVELA aan de Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

## **15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

15.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is TAVELA uitsluitend aansprakelijk voor de door de Afnemer geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan TAVELA toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad.

15.2 Mocht TAVELA aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit punt genoemd en de verzekeringsmaatschappij van TAVELA geen schade uitkeren of blijkt dat de schade niet gedekt is, dan is TAVELA aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per afgesloten Overeenkomst.

15.3 TAVELA is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Afnemer lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan haar opzet of grove schuld.

15.4 Mocht TAVELA aansprakelijk gesteld worden door de Afnemer, dan kan enkel de juridische entiteit van TAVELA aansprakelijk worden gesteld die een Aanbieding heeft gedaan. Afnemer vrijwaart TAVELA, haar werknemers en andere door TAVELA ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede ter zake van door de Afnemer begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van TAVELA, haar werknemers en andere door TAVELA ingeschakelde (rechts)personen.

## **16. SAMENWERKING MET DERDEN**

16.1 Indien TAVELA, Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de DNR 2011, op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere adviesbureaus, architecten of andere derden inschakelt, zal TAVELA voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover TAVELA deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan TAVELA te verstrekken gegevens.

16.2 Indien TAVELA in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal TAVELA voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens TAVELA aansprakelijk is.

## **17. WERKZAAMHEDEN IN HET VELD**

17.1 Het werkgebied dient ten allen tijden veilig en begaanbaar te zijn voor medewerkers en in te zetten apparatuur. Werkzaamheden en kosten hieruit voortvloeiend zijn door en voor rekening van de Opdrachtgever.

17.2 Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is daarvoor door of vanwege de Opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen.

17.3 Eventuele schade voor TAVELA, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de Opdrachtgever.

17.4 Eventueel kan structuurschade (spoorvorming) aan het perceel ontstaan, hierbij zal over het algemeen alleen sprake zijn bij buitengewone weersomstandigheden, in zeer natte perioden. Indien schade aan perceel wordt toegebracht zal deze schade niet worden vergoed.

17.5 Tevens geldt dat TAVELA niet aansprakelijk is voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij TAVELA in dienst zijnde personeel. Opdrachtgever zal TAVELA vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

17.6 Indien er gewassen op het werkerrein aanwezig zijn zal TAVELA hiermee zo veel mogelijk rekening houden. Geringe schade kan ontstaan indien uitstel van de werkzaamheden ongewenst is, dit op aangeven van de Opdrachtgever. Er is altijd overleg met de Opdrachtgever over de meest gewenste uitvoering van de opdracht in relatie tot bovenstaande. Indien schade aan gewassen wordt toegebracht zal deze schade niet worden vergoed en hiervoor kan TAVELA nimmer aansprakelijk gesteld worden.

## **18. GEGEVENSVERSTREKKING, VERZENDING EN GEBRUIK VAN DOCUMENTEN**

18.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem te verstrekken gegevens tijdig, volledig, actueel en juist zijn.

18.2 Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van TAVELA komen voor rekening van de Opdrachtgever.

18.3 Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door TAVELA geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.

18.4 De door TAVELA vervaardigde rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de Opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.

18.5 De Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **19. TOEZICHT**

19.1 Indien de opdracht inhoudt dat TAVELA toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van dagelijks toezicht, kan TAVELA alleen aansprakelijk zijn voor de perioden waarin zij dit toezicht volgens opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.

## **20. AANSPRAKELIJKHEID**

20.1 De aansprakelijkheid van TAVELA onder de DNR 2011 en onder de UAV is beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van TAVELA wordt uitgekeerd.

20.2 Voorts geldt dat de aansprakelijkheid van TAVELA met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van de DNR 2011 beperkt is tot de aard en omvang zoals bedoeld in de DNR 2011 en in het kader van de UAV tot de opdrachtsom tot een maximum van € 1.000.000,-.

20.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door Opdrachtgever niet zijn gebruikt voor het doel waarvoor de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten.

## **22. PERSONEEL**

22.1 De Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en, in afwijking van art. 12 lid 6 DNR 2011, binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na toestemming van TAVELA, geen bij TAVELA in dienst zijnde personeel dat belast is met het uitvoeren van de opdracht in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.